

LA RIMONTA

Sartoria Orafa di Recupero

CONDIZIONI GENERALI (di seguito "Condizioni Generali")

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1. Sito. Il sito internet www.larimonta.it (di seguito "Sito") è di titolarità di Larimonta S.r.l. con sede legale in Milano, via Carlo Freguglia 2, codice fiscale e P. IVA 07652920963, iscrizione Registro Imprese di Milano n. 1974230 (di seguito la "Società").

1.2. Servizi. La Società offre un servizio di rimonta, modifica e trasformazione di gioielli o pietre preziose di proprietà dei clienti, inclusivo del servizio di ritiro e riconsegna al domicilio del cliente, nonché i servizi di progettazione e produzione di gioielli su indicazione del cliente (i "Servizi"). I Servizi vengono svolti dalla Società direttamente o tramite terzi incaricati, scelti dalla Società tra orafi altamente specializzati del distretto orafa di Valenza.

1.3. endita. La Società vende altresì, tramite il Sito, oggetti preziosi nuovi ("Prodotti").

1.4. Contratto. Le presenti Condizioni Generali regolano: (i) l'utilizzo del Sito da parte del cliente; nonché (ii) il contratto tra la Società e il cliente per la prestazione dei Servizi, e/o il contratto tra la Società e il cliente per la vendita dei Prodotti (ciascuno, il "Contratto"). Le presenti Condizioni Generali prevarranno su ogni diversa condizione, se non espressamente derogate dalla Società e dal cliente in forma scritta.

2. PROCEDIMENTO DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

2.1. Registrazione del cliente. La registrazione sul Sito da parte del cliente non comporta alcun obbligo, ma è necessaria per inviare il proprio Progetto al fine della prestazione dei Servizi, oppure per acquistare i Prodotti. Il cliente si impegna a comunicare dati completi, aggiornati e veritieri relativi alle proprie informazioni personali, ai beni oggetto dei Servizi e a quanto contenuto nel Progetto. Le informazioni personali inviate dal cliente in sede di registrazione, così come ogni altra informazione personale ricevuta dalla Società nel corso del Contratto, saranno trattate ai sensi della normativa vigente e della Privacy Policy della Società. La registrazione e l'utilizzo del Sito presuppongono piena conoscenza ed integrale accettazione da parte del cliente delle presenti Condizioni Generali, che regolano non solo il Contratto ma anche il rapporto tra cliente e Società prima che il cliente decida di procedere con l'invio del Progetto.

2.2. Materiale presente sul Sito. L'illustrazione dei Servizi e dei Prodotti sul Sito, così come la pubblicazione di materiali pubblicitari da parte della Società, costituisce un invito rivolto al cliente a formulare una proposta contrattuale volta all'acquisto dei Servizi e non ha valore di proposta contrattuale da parte della Società.

2.3. Applicativo presente sul Sito. La Società mette a disposizione del cliente, gratuitamente e senza necessità di registrazione, un applicativo per la visualizzazione dei Prodotti e delle montature alternative per le pietre preziose di proprietà del cliente, che lo stesso potrà utilizzare in conformità alle presenti Condizioni Generali e alle istruzioni presenti sul Sito. In aggiunta alla visualizzazione dei Prodotti, l'applicativo consente al cliente di creare una rappresentazione grafica dell'oggetto prezioso rielaborato utilizzando componenti dell'oggetto di proprietà del cliente o utilizzando indicazioni provenienti dal cliente anche tramite schizzi, foto o descrizioni scritte o orali ("Progetto"). Oltre alla rappresentazione grafica dell'oggetto prezioso, il Progetto contiene altresì una descrizione effettuata dal cliente del materiale di cui è, o sarà, composto l'oggetto prezioso, unitamente – se del caso - ad una fotografia dello stesso. L'applicativo utilizza rappresentazioni grafiche predefinite e modalità di rendering standard, basate anche sulle informazioni fornite dal cliente durante l'uso dell'applicativo, che potrebbero non rappresentare in maniera del tutto accurata il Prodotto o l'oggetto di proprietà del cliente, il taglio delle pietre preziose o le proporzioni originali. La Società non sarà responsabile di alcun danno derivante dall'eventuale malfunzionamento dell'applicativo o dalla cancellazione accidentale delle informazioni temporaneamente memorizzate tramite l'applicativo.

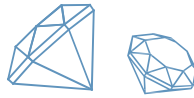
2.4. Contratto relativo ai Servizi:

(i) Invio e ricezione del Progetto. Successivamente all'invio del Progetto da parte del cliente – secondo le istruzioni presenti sul Sito e previa registrazione – il cliente riceverà uno o più messaggi di conferma, che non avranno alcun valore di accettazione da parte della Società. Il cliente si impegna a verificare la correttezza dei dati riportati in tali messaggi ed a comunicare alla Società, tempestivamente, eventuali inesattezze.

(ii) Preventivo. A seguito della ricezione del Progetto, la Società verificherà la fattibilità del Progetto inviato dal cliente e, qualora il Progetto appaia realizzabile secondo una prima valutazione basata unicamente sul Progetto del cliente e le informazioni da questi fornite, la Società invierà al cliente un preventivo indicativo, che sarà soggetto a modifiche da parte della Società a seguito del ritiro dell'oggetto prezioso e dell'esame dello stesso da parte dell'orafa incaricato.

Larimonta S.r.l.

Sede Legale - Via C. Freguglia, 2 20122 Milano, Italy - CF e P.IVA 07652920963 C.S. €100.000 - REA – MI 1974230
Sede Operativa - MXP Business Park, 21010 Vizzola Ticino (VA) Italy - Tel. +39 0331 230612 Fax. +39 0331 231747



LARIMONTA

Sartoria Orafa di Recupero

(iii) Realizzabilità del Progetto. Qualora il Progetto non sia realizzabile, ad esempio per difetti o vizi originari degli oggetti preziosi non individuati o comunicati dal cliente, la Società si riserva la facoltà di modificare il Progetto al fine di renderlo realizzabile e di inviare al cliente tale nuovo Progetto unitamente al relativo preventivo. In ogni caso, la Società si riserva il diritto, a propria discrezione, di non accettare il Progetto del cliente o di accettarlo solo in modo parziale.

(iv) Accettazione del preventivo. Entro 30 giorni dalla ricezione del preventivo, il cliente potrà comunicare alla Società l'accettazione di tale preventivo. In mancanza di comunicazione di accettazione entro il termine sopra indicato, il preventivo si intenderà scaduto e privo di efficacia, e qualora il cliente volesse proseguire con i Servizi dovrà inviare nuovamente il Progetto alla Società.

(v) Conclusione del Contratto. Il Contratto si conclude nel momento in cui la Società riceve la comunicazione di accettazione del preventivo da parte del cliente. Resta ferma la facoltà della Società di risolvere il Contratto in caso di impossibilità di eseguire i Servizi in seguito all'esame degli oggetti preziosi da parte dell'orafo incaricato.

2.5. Contratto relativo ai Prodotti:

(i) Proposta del cliente. A seguito della registrazione sul Sito, il cliente potrà inviare alla Società una proposta di acquisto dei Prodotti illustrati sul Sito.

(ii) Preventivo. Se il prezzo del Prodotto non è indicato sul Sito, a seguito del ricevimento della proposta di acquisto del cliente, la Società invierà allo stesso un preventivo indicante il prezzo dei Prodotti scelti dal cliente;

(iii) Conclusione del Contratto. Il Contratto di vendita di Prodotti si conclude nel momento in cui la Società riceve la comunicazione di accettazione del preventivo da parte del cliente, oppure – qualora il prezzo del Prodotto sia indicato sul Sito – nel momento in cui la Società riceve il pagamento integrale del prezzo del Prodotto.

2.6. Identificazione del cliente. Ove richiesto dalle vigenti norme di pubblica sicurezza, la Società procederà all'identificazione del cliente, il quale pertanto si impegna a fornire alla Società ogni informazione e documento identificativo necessario. La Società provvederà all'identificazione del cliente, anche attraverso personale all'uopo incaricato. In assenza di adeguata identificazione del cliente, la Società non potrà procedere nello svolgimento dei Servizi.

3. CORRISPETTIVO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

3.1. Prezzo. Il prezzo dei Servizi e dei Prodotti acquistati è quello indicato nel preventivo inviato dalla Società ed accettato dal cliente, che il cliente si impegna a pagare alla Società, ferme restando la facoltà della Società di modificare il preventivo ai sensi delle presenti Condizioni Generali. Tutti i prezzi sono espressi in Euro e il preventivo indica nel dettaglio i costi a carico del cliente per i Servizi o i Prodotti, tasse ed imposte applicabili, costi di ritiro e riconsegna (sulla base del corriere e dell'opzione scelta dal cliente tra quelle disponibili), eventuali altri oneri sono indicati in dettaglio sul Sito o nel preventivo.

3.2. Modalità di pagamento. Fuori dal caso in cui il prezzo del Prodotto sia indicato sul Sito (nel qual caso il pagamento avviene contestualmente alla conclusione del Contratto), il cliente dovrà provvedere al pagamento degli importi dovuti entro 5 giorni (i) dalla comunicazione da parte della Società che lo informi che i Servizi sono stati completati a regola d'arte e l'oggetto prezioso è pronto per la riconsegna al cliente o (ii) dalla comunicazione di accettazione del preventivo da parte del cliente per quanto riguarda i Prodotti. Il pagamento dovrà avvenire mediante carta di credito, bonifico bancario o servizi di pagamento online (quale ad esempio PayPal) e comunque secondo le istruzioni indicate sul Sito.

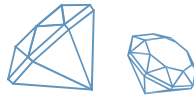
3.3. Mancato pagamento del prezzo. Fuori dal caso in cui il prezzo del Prodotto sia indicato sul Sito (nel qual caso il pagamento avviene contestualmente alla conclusione del Contratto), ove il cliente non provveda al pagamento nei termini previsti, la Società si potrà avvalere del diritto di ritenzione degli oggetti preziosi, non consegnandoli al cliente fintanto che questi non effettui un integrale pagamento del dovuto, e salvo il diritto della Società di rivendere tali oggetti secondo le modalità previste dalla legge e di far valere eventuali maggior danni.

4. RITIRO E CONSEGNA

4.1. Condizioni di trasporto. Per il ritiro e la riconsegna degli oggetti preziosi la Società si avvale dei servizi di Ferrari S.p.A., corriere altamente specializzato nella spedizione e nel trasporto di oggetti preziosi. Per la consegna dei Prodotti, la Società può anche avvalersi dei servizi del corriere TNT. La Società potrà in ogni momento e a sua discrezione scegliere di incaricare un diverso corriere, comunicandone il nominativo al cliente. Le spese di spedizione saranno in ogni caso a carico del cliente e saranno indicate nel preventivo inviato allo stesso. I tempi di trasporto non sono garantiti, poiché possono dipendere da fattori estranei alla volontà della Società o del corriere.

Larimonta S.r.l.

Sede Legale - Via C. Freguglia, 2 20122 Milano, Italy - CF e P.IVA 07652920963 C.S. €100.000 - REA – MI 1974230
Sede Operativa - MXP Business Park, 21010 Vizzola Ticino (VA) Italy - Tel. +39 0331 230612 Fax. +39 0331 231747



LARIMONTA

Sartoria Orafa di Recupero

4.2. Ritiro degli oggetti preziosi di proprietà del cliente oggetto dei Servizi. Al ricevimento della comunicazione di accettazione del preventivo da parte del cliente, la Società provvederà ad incaricare il corriere di effettuare il ritiro all'indirizzo indicato dal cliente e a consegnare al cliente il kit per la spedizione.

4.3. Consegna. Una volta ricevuta la conferma dell'avvenuto pagamento da parte del cliente, la Società provvederà alla (ri)consegna dell'oggetto prezioso tramite corriere. Ai fini della consegna della merce è richiesta la presenza del cliente o di un suo incaricato nel luogo e nel giorno di prevista consegna. Al momento della consegna, il cliente è tenuto a controllare che l'imballaggio consegnato dal corriere sia integro e non danneggiato. In caso di danneggiamento, il cliente deve dichiarare di accettare la consegna con riserva e darne pronta comunicazione al corriere, non oltre 8 giorni dalla consegna, con lettera raccomandata a.r. inviata in copia alla Società. Qualora il cliente accetti senza riserve al momento di accettazione della consegna, nessun rimborso o indennizzo potrà essere richiesto al corriere o alla Società. In caso di perdita della merce, il cliente dovrà darne comunicazione al corriere entro 8 giorni dal momento in cui il cliente è venuto a conoscenza del sinistro, con lettera raccomandata a.r. inviata in copia alla Società.

4.4. Impossibilità di ritiro o consegna. Qualsiasi costo aggiuntivo derivante dall'impossibilità per il corriere di effettuare il ritiro o la consegna per fatto imputabile al cliente sarà a totale carico del cliente, ferma restando la facoltà della Società o del corriere incaricato di prendere accordi telefonici con il cliente per un nuovo ritiro o una nuova consegna.

4.5. Assicurazione. Tutti i servizi di ritiro e riconsegna degli oggetti preziosi di cui la Società si avvale sono provvisti di copertura assicurativa fornita dal corriere per il danneggiamento o perdita della merce (inclusi i casi di furto, rapina o smarrimento). I dettagli di tale copertura assicurativa, ivi incluse eventuali franchigie, scoperti e massimali, verranno specificati al cliente. Tutti gli oneri assicurativi indicati saranno a carico del cliente. Il cliente dichiara e garantisce sotto la sua esclusiva responsabilità che il valore degli oggetti preziosi oggetto dei Servizi non supera l'importo massimo assicurato e accetta che ogni eventuale danno subito dal cliente in caso di danneggiamento o perdita della merce (inclusi i casi di furto, rapina o smarrimento) potrà essere risarcito solamente entro tale importo. Né la Società né il corriere risponderanno in caso di danni o perdita della merce per importi superiori o in base a condizioni diverse da quelle indicate al cliente.

5. RECESSO E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO RELATIVO AI SERVIZI

5.1. Esclusione del diritto di recesso in relazione ai Servizi. Ai sensi dell'art. 55 del D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206, il cliente non potrà esercitare il diritto di recesso ivi previsto, poiché il Contratto ha ad oggetto la fornitura di beni su misura e personalizzati secondo le richieste del cliente contenute nel Progetto. Il cliente riconosce che la natura dei Servizi, che hanno ad oggetto la modifica di un oggetto prezioso di proprietà del cliente secondo le istruzioni da questi ricevute, non consentono la restituzione dell'oggetto prezioso nello stato originario.

5.2. Risoluzione del Contratto relativo ai Servizi. In seguito al ritiro dell'oggetto prezioso, la Società – attraverso un orafo incaricato – esaminerà il bene e ne verificherà la conformità con quanto indicato nel Progetto fornito dal cliente. L'esame da parte dell'orafo sarà, in particolare, volto a determinare che: l'oggetto ritirato dal cliente e le pietre in esso contenute siano effettivamente quelle descritte dal cliente anche tramite fotografia inclusa nel Progetto, il peso dell'oggetto e dell'oro in esso contenuto corrisponda a quanto indicato dal cliente, e l'oggetto e le pietre non siano affette da difetti o vizi originari, quali a titolo esemplificativo incrinature delle pietre preziose o insufficiente qualità delle stesse o dell'oro. Qualora, a seguito della ricezione del bene ed esame dello stesso, la Società determinasse che i Servizi non possono essere svolti a causa della natura o vizi del bene, o della difformità rispetto a quanto contenuto nel Progetto, la Società potrà risolvere il Contratto per impossibilità della prestazione, dandone pronta comunicazione al cliente e provvedendo a riconsegnare il bene, nello stato in cui lo ha ricevuto, al cliente. Le spese di spedizione saranno interamente a carico del cliente e dovranno essere interamente pagate dal cliente affinché la Società possa procedere alla riconsegna.

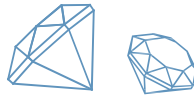
5.3. Modifica del preventivo relativo ai Servizi. Ferma restando la facoltà della Società di risolvere il Contratto, qualora per la natura o vizi del bene oggetto dei Servizi, o per la difformità rispetto a quanto contenuto nel Progetto, o perché il Progetto inviato dal cliente non sia concretamente realizzabile, la Società ravvisi la necessità di modificare il preventivo ne darà prontamente avviso al cliente e non procederà allo svolgimento dei Servizi fintanto che il cliente non approvi il preventivo modificativo. Qualora ritenga di non accettare il preventivo modificativo, il cliente avrà diritto di risolvere il Contratto e nessun costo sarà ad esso addebitato ad eccezione delle spese di ritiro e consegna, che rimarranno a suo carico.

6. DIRITTO DI RECESSO RELATIVO AI PRODOTTI

6.1. Esercizio del diritto di recesso in relazione ai Prodotti. Entro il termine di 10 giorni lavorativi dal giorno del ricevimento dei Prodotti, il cliente potrà esercitare il diritto di recedere dal Contratto relativo ai Prodotti, dandone comunicazione scritta

Larimonta S.r.l.

Sede Legale - Via C. Freguglia, 2 20122 Milano, Italy - CF e P.IVA 07652920963 C.S. €100.000 - REA – MI 1974230
Sede Operativa - MXP Business Park, 21010 Vizzola Ticino (VA) Italy - Tel. +39 0331 230612 Fax. +39 0331 231747



LARIMONTA

Sartoria Orafica di Recupero

alla Società mediante lettera raccomandata A/R (entro lo stesso termine il cliente potrà inviare comunicazione di recesso anche mediante telegramma, telex, posta elettronica o fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata A/R entro le 48 ore successive). I Prodotti possono essere restituiti a seguito di esercizio del diritto di recesso solo se siano in stato di sostanziale integrità e normale conservazione.

6.2. Conseguenze del recesso in relazione ai Prodotti. In caso di esercizio del recesso in relazione ai Prodotti, il cliente è tenuto a restituire i Prodotti entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento dei Prodotti mediante consegna ad un corriere tramite servizio di consegna assicurato per un importo almeno pari al prezzo dei Prodotti pagato dal cliente. Le spese di restituzione dei Prodotti sono totalmente a carico del cliente. La Società rimborserà al cliente il prezzo pagato per i Prodotti entro 30 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.

7. GARANZIE

7.1. Garanzie del cliente. Il cliente dichiara e garantisce alla Società di essere il legittimo proprietario del bene oggetto dei Servizi e che lo stesso non ha origine illecita. Il cliente dichiara e garantisce altresì che qualsiasi diritto su disegni, modelli, schizzi o indicazioni strumentali alla realizzazione del Progetto forniti dal cliente sarà di esclusiva proprietà dello stesso o il cliente ne avrà ottenuto idonea licenza d'uso. Il cliente si impegna a manlevare e tenere indenne la Società da qualsiasi danno derivante da pretese di terzi parti per violazione della presente clausola.

7.2. Garanzie della Società in relazione ai Servizi. La Società garantisce che i Servizi verranno svolti dalla Società o da terzi incaricati in conformità ai vigenti standard del settore orafico. Nel caso in cui si verificasse un difetto di conformità, il cliente avrà diritto alla riesecuzione dei Servizi e alla riparazione del bene volta all'eliminazione di tale difetto. In alternativa, ai sensi della vigente normativa, il cliente potrà richiedere una riduzione adeguata del prezzo dei Servizi oppure la risoluzione del Contratto.

7.3. Garanzie della Società in relazione ai Prodotti. La Società garantisce che i Prodotti sono conformi al Contratto, ed in particolare: sono idonei all'uso al quale servono beni dello stesso tipo, sono conformi alla descrizione degli stessi presente sul Sito e presentano le qualità abituali di beni dello stesso tipo. Nel caso in cui si verificasse un difetto di conformità, il cliente avrà diritto di richiedere, senza spese e a sua scelta, la riparazione oppure – in alternativa – la sostituzione del bene, salvo che il rimedio richiesto dal cliente sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto al rimedio alternativo.

7.4. Periodo di garanzia e decadenze. La Società risponderà per difetti di conformità in relazione ai Servizi o ai Prodotti che si manifestino entro il termine di due anni dalla consegna degli oggetti preziosi oggetto dei Servizi o dei Prodotti. Il cliente dovrà denunciare alla Società tali difetti di conformità entro due mesi dalla data in cui li ha scoperti, pena la decadenza dai diritti derivantigli dalle garanzie contenute nelle presenti Condizioni Generali. Il cliente dovrà denunciare il difetto tramite lettera raccomandata AR da inviarsi al seguente recapito: via G. D'Annunzio, 2 - 21010 Vizzola Ticino (VA).

7.5. Rimedi esclusivi. La responsabilità della Società verso il cliente per difetto di conformità dei Servizi o dei Prodotti è limitata ai rimedi sopra indicati al presente articolo e in nessun caso sarà superiore al prezzo pagato dal cliente per i Servizi o per i Prodotti. In nessun caso la Società sarà responsabile per danni derivanti da difetti o vizi originari delle pietre preziose o della montatura di proprietà del cliente, né per alcun danno di importo superiore al prezzo pagato dal cliente.

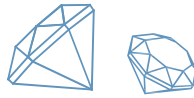
8. VARIE

8.1. Forza maggiore. La Società non sarà responsabile del ritardo nell'adempimento del Contratto regolato dalle presenti Condizioni Generali, se tale ritardo è causato da circostanze al di fuori del suo ragionevole controllo e pertanto da cause di forza maggiore.

8.2. Diritti di proprietà industriale ed intellettuale. I marchi, gli altri segni distintivi, nonché gli altri diritti di proprietà industriale in relazione ai Servizi e ai Prodotti presenti nelle pagine del Sito appartengono alla Società ovvero a terzi fornitori di beni o servizi disponibili mediante il Sito. È vietato l'uso del marchio, degli altri segni distintivi, nonché degli altri diritti di proprietà industriale della Società e di terzi, inclusa la riproduzione su altri siti Internet da parte di soggetti non autorizzati, senza il preventivo consenso della Società. I contenuti quali, ad esempio, informazioni, testo, grafica e immagini, presenti all'interno del Sito, sono protetti dal diritto d'autore. Il cliente concede alla Società, in via gratuita e non esclusiva, il diritto di utilizzare e di pubblicare sul Sito il Progetto, riproduzioni o fotografie degli oggetti preziosi oggetto dei Servizi a fini di descrizione ed illustrazione dei Servizi prestati dalla Società.

Larimonta S.r.l.

Sede Legale - Via C. Freguglia, 2 20122 Milano, Italy - CF e P.IVA 07652920963 C.S. €100.000 - REA – MI 1974230
Sede Operativa - MXP Business Park, 21010 Vizzola Ticino (VA) Italy - Tel. +39 0331 230612 Fax. +39 0331 231747



LARIMONTA

Sartoria Orafica di Recupero

8.3. Contatti. La Società potrà essere contattata anche per eventuali reclami relativi ai servizi o ai prodotti forniti: (i) via e-mail all'indirizzo di posta elettronica info@larimonta.it; oppure (ii) al numero di telefono +39-0331-230612. Laddove il cliente contatti la Società in relazione ad un specifico Contratto dovrà sempre indicare il relativo numero di riferimento.

8.4. Tutela dei dati personali. In occasione della registrazione sul Sito, dell'acquisto di Servizi o Prodotti o di richieste di informazioni od assistenza inviate dal cliente presso la Società, quest'ultima può acquisire dati di natura personale del cliente. Anche mediante la semplice navigazione all'interno del Sito e l'utilizzo dell'applicativo a disposizione degli utenti (senza procedere all'autenticazione quale utente registrato), la Società potrebbe raccogliere dati del cliente tramite indirizzo IP, cookies, informazioni di registro. Il trattamento dei dati del cliente avverrà in conformità alla normativa vigente secondo quanto indicato nell'informativa sottoposta al cliente in sede di registrazione e nella Privacy Policy sempre disponibile sul Sito.

8.5. Rinuncia. Nel caso in cui l'una o l'altra parte non dovesse far valere taluno dei diritti ad essa spettanti in forza del presente Contratto, ciò non si configurerà come rinuncia a far valere i diritti suddetti in un secondo tempo.

8.6. Legge applicabile e foro competente. Il presente Contratto è disciplinato ed interpretato in conformità alla legge italiana. Per la risoluzione di eventuali controversie civili derivanti dall'interpretazione, esecuzione e risoluzione del Contratto, la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del cliente.

Larimonta S.r.l.

Sede Legale - Via C. Freguglia, 2 20122 Milano, Italy - CF e P.IVA 07652920963 C.S. €100.000 - REA – MI 1974230
Sede Operativa - MXP Business Park, 21010 Vizzola Ticino (VA) Italy - Tel. +39 0331 230612 Fax. +39 0331 231747